# Мировому судье

……судебного участка

Подольского судебного района

Московской области

…………..

**Истец:** А….. А….А….

зарегистр.: Московская область,

г. Подольск, ул……, д.ю…, кв. ..

т.

**Ответчик:** ООО «ООО»

ИНН:

юр.адрес: 127276, г. Москва, ул. ….., д…

факт.адрес: Московская область, г. Подольск,

…., д….

ТЦ «…»

т .

**Лицо для дачи заключения по делу**

### **(ст. 47 ГПК РФ, п. 27 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17):**

Отдел защиты прав потребителей

Управления потребительского рынка

Администрации Городского округа

Подольск

адрес: 142100, МО, г. Подольск,

ул. Кирова, д.4, каб. 147, 148,

Email: [komitetpr@adm.podolsk.ru](mailto:komitetpr@adm.podolsk.ru)

т. 8(4967)555-756

### От уплаты государственной пошлины – *освобожден (на)*

### *ч.2 ст.333.36 НК РФ и в соответствии ст. 17*

### *Закона Российской Федерации «О защите прав*

### *потребителей»*

## И С К О В О Е З А Я В Л Е Н И Е

(о защите прав потребителей)

12.11.2016 я, А…А.А., поручила моей маме А.. Л.Н. оплатить договор № 42-2542 на приобретение углового дивана «наименование» стоимостью с учетом скидки по акции 39060 руб. Доставка дивана должна была быть осуществлена по адресу: г. Подольск, ул….., д…., кв. ... Стоимость доставки 1990 руб.

Внесена оплата в размере 41050 руб. банковской карты моей мамы.

Срок исполнения договора **21.12.2016.**

21.12.2016 диван не доставлен, договор не исполнен.

Тем самым, нарушена ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно ст. 23.1. Закона РФ «О защите прав потребителей»:

*1. Договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар,* ***должен содержать******условие о сроке передачи товара потребителю.***

*2. В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере,* ***не исполнил обязанность*** *по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок,* ***потребитель по своему выбору******вправе потребовать****:*

*передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;*

*возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.*

*При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.*

*3. В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец* ***уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.***

*Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.*

***Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.***

*4. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков* ***подлежат удовлетворению*** *продавцом в* ***течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.***

*5. Требования потребителя, установленные* [*пунктом 2*](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116996;fld=134;dst=38) *настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков передачи потребителю предварительно оплаченного товара произошло вследствие* [*непреодолимой силы*](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=112770;fld=134;dst=101922) *или по вине потребителя.*

В адрес ООО «ООО» направлена претензия с требованием расторжения договора купли-продажи и возврата денег.

До настоящего времени диван не доставлен, деньги не возвращены.

В силу статьи 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» *моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.*

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 46 Постановления Пленума ВС РФ от 26.06.2012г №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителя»: *При* ***удовлетворении судом*** *требований потребителя, в связи с нарушением его прав, установленных Законом «О защите прав потребителей», которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) суд взыскивает с ответчика* ***в пользу потребителя******штраф*** *независимо от того, заявлялось ли такое требование к суду****.***

ПРОШУ:

* расторгнуть договор с ООО «ООО»;
* взыскать с ООО «ОООО» в мою пользу 39060 руб. – сумма внесенной предоплаты;
* взыскать с ООО «ООО» в мою пользу 1990 руб. – убытки – стоимость доставки;
* взыскать с ООО «ООО» в мою пользу …..руб. – убытки – почтовые расходы;
* взыскать с ООО «ООО» в мою пользу неустойку за нарушение срока поставки товара в размере ***половины процента суммы оплаты товара*** за каждый день просрочки, начиная **с 22.12.2013** по день удовлетворения моего требования в судебном порядке

РАСЧЁТ НЕУСТОЙКИ

39060 руб. - сумма оплаты

195,3 руб. - 0,5 %

21.12.2016 - срок исполнения заказа.

с 22.12.2016 - неустойка

40 дней - просрочка на 01.02.2017

195,3 руб. x 40 дней = 7812 руб.

* взыскать с ООО «ООО» в мою пользу компенсацию морального вреда в размере 10000 руб.;
* взыскать с ООО «ООО» в мою пользу штраф в размере 50 % от суммы, присужденной к взысканию;
* взыскать в мою пользу ……… руб. – расходы на почтовые услуги.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

* договор № 42-2542 от 12.11.2016;
* чек;
* почтовые расходы.

« » 2017 А……. А.А.